



Република Србија
Министарство унутрашњих послова
Секретаријат
02/8 број 072-139/25- 8
Датум: 13.11.2025. године
Београд

РЕПУБЛИКА СРБИЈА			
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА			
Београд			
Примљено	25	NOV	2025
Одговор		Извршила	Триглер
415-14		32930	

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Београд
у ч. Дел. градска бр. 16

Веза: Ваш бр. 415-14/2025, деловодни број 23748 од 27.8.2025. године

Поводом Вашег извештаја, упућеног Министарству унутрашњих послова Републике Србије, а у вези са посетом НПМ Прихваталишту за странце у Падинској Скели од 20. јуна и 11. јула 2025. године, обавештавамо Вас да су полицијски службеници Дирекције полиције, Управе граничне полиције извршили одговарајуће провере и сачинили посебан извештај, који Вам се достављају у прилогу.

Прилог: Извештај УГП 03.6.3 број 26-705/25-1 од 28.10.2025. године

в.д. СЕКРЕТАРИЈАТА МИНИСТАРСТВА





Република Србија
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА
ДИРЕКЦИЈА ПОЛИЦИЈЕ
Управа граничне полиције
03.6.3 број: 26-705/25-1
28.10.2025. године
Булевар Михајла Пупина 2
Београд
РГ 011/2740723

ВРЛО ХИТНО

ДИРЕКЦИЈА ПОЛИЦИЈЕ

- директору полиције, генералу полиције, Драгану Васиљевићу -

О в д е

Веза: Ваши дописи 03 број 7930/25-3 од 03.09.2025. године и 03 број 11475/25 од 03.09.2025. године, и акти Кабинета министра 01 број 072-139/25-4 од 02.09.2025.године и 01 број 072-1/24-49 од 02.09.2025.године, и допис Заштитника грађана број 415-28/25 дел. бр. 23626 од 26.08.2025. године

Поводом Вашег дописа горњи број и датум и Извештаја Заштитника грађана о посети Прихватилишта за странце у Падинској Скели и Пландишту, препорука за отклањање уочених недостатака и унапређење поступања органа, достављамо Вам одговор Управе граничне полиције о поступању по упућеним препорукама и траженим информацијама:

ИНФОРМАЦИЈА:

НПМ би желео да од Прихватилишта за странце у Пландишту добије информације о отклањању кварова на водоводним инсталацијама

Препознајући потребу за стварањем адекватних услова за боравак штићеника, обавештавамо вас да су завршени радови на поправци канализационих цеви у купатилима у прихватилишту која нису била у функцији те су иста оспособљена и приведена намени. Једно купатило због неисправности напајања електричном енергијом још увек није у функцији, па је Управа граничне полиције, преко надлежне линије рада односно Одељења за професионалне вештине и оперативну подршку покренула процедуру да у што краћем року отклони наведени квар.

1. ПРЕПОРУКА

Министарство унутрашњих послова ће преиспитати основ за боравак странаца у Прихватилишту за странце у Пландишту и све странце за које више не постоје прописани услови и или за које не постоји довољно изгледа се могу принудно удаљити ће отпустити из Прихватилишта.

Министарство унутрашњих послова ће предузети потребне мере да се странцима за које не постоји довољно изгледа да се могу принудно удаљити не одређује боравак у прихватилиштима за странце.

Лица су смештана у Прихватилиште у складу са чланом 87. став 3. тачке 1, 4, 5, 6, 9, Закона о странцима („Сл. Гласник РС број: 24/2018,31/2019 и 62/2023“) али превасходно будући да ниједно лице није поседовало документа за утврђивање идентитета.

Истичемо да нека од лица није било могуће вратити у земље порекла или земље претходног уласка, пре свега због немогућности успостављања контакта са земљама порекла и прибављања њихових личних докумената у поступку враћања. Ради се о проблему са којим се константно суочавају све земље ЕУ као и земље Западног Балкана. Уједно Република Србија је укључена у више пројеката ЕУ и других међународних организација, а који су усмерени на успостављање боље међусобне сарадње са представницима миграционо високо ризичних земаља.

По извршеним неопходним проверама, и утврђеном идентитету, лица су у највећем броју отпуштана из прихватилишта управо имајући у виду чињеницу о непостојању довољног изгледа да се могу принудно удаљити са територије Републике Србије те упућена у прихватне центре који су у надлежности Комесаријата за избеглице и миграције Републике Србије.

Напомињемо да свако смештање странца у нека од прихватилишта за странце повлачи за собом нужно и велике финансијске трошкове који падају на терет МУП Р Србије, те Управа граничне полиције, Одељење за странце, Одсек за прихват и смештај странаца не даје сагласност за одређивање боравака у прихватилиштима за странце за које не постоји довољно изгледа да се могу принудно удаљити.

2. ПРЕПОРУКА

Прихватилиште за странце у Пландишту ће обезбедити да сви странци одмах по пријему у Прихватилиште имају могућност да о томе обавесте особу по избору.

На основу члана 24. „Правилника о кућном реду и правилима боравака у Прихватилишту за странце“ („Сл. Гласник РС број: 42/2018“), приликом смештаја странца у прихватилиште, странац има право на телефонски позив. Приликом сваког пријема странца у неки од објеката под појачаним полицијским надзором лицима се од стране овлашћених

полицијских службеника предочавају сва њихова права али и обавезе приликом будућег боравка у прихватилишту. У складу са наведеним у пракси постоје сачињене бројне службене белешке, на околности упознавања лица о кућном реду и правилима боравка у Прихватилишту за странце.

ИНФОРМАЦИЈА:

НПМ би желео да од Министарства унутрашњих послова добије нове информације о предузетом у циљу отклањања недостатака у пружању здравствене заштите странцима у прихватилиштима за странце.

У оквиру постојећег потписаног споразума о сарадњи између Министарства здравља и Министарства унутрашњих послова Р Србије предвиђена је сарадња између министарства према доведеним и задржаним лицима, али у истом споразуму нису предвиђене здравствене услуге према страним држављанима којима је у складу са Законом о странцима одређена мера појачаног полицијског надзора у прихватилишту за странце.

С тим у вези одржана су два састанка између представника горе наведених министарстава и том приликом су дефинисани конкретни кораци у циљу израде анекса постојећег споразума а са циљем обезбеђивања здравствене неге штићеницима смештеним у прихватилишта за странце.

У наредном периоду очекује се финализација анекса споразума о сарадњи и потписивање од стране надлежних министара.

3. ПРЕПОРУКА

Прихватилиште за странце у Пландишту ће странцима омогућити учешће у спортско рекреативним, друштвеним, културним и другим организованим активностима у складу са дужином боравка у Прихватилишту.

Везано за наведену препоруку напомињемо да је у оквиру пројекта ЕУ „Подршка јачању управљања миграцијама и јачању граничне контроле“ обезбеђена помоћ те да су умногоме унапређени капацитети у прихватилиштима за странце у Димитровграду и Пландишту, а везаним за спорт и рекреацију. Кроз исти пројекат предвиђено је и побољшање услова у Прихватилишту за странце у Падинској Скели, а имплементација пројекта препуштена је канцеларији ИОМ у Београду.

4. ПРЕПОРУКА

Прихватилиште за странце у Пландишту ће обезбедити одговарајућу просторију за обављање верских обреда.

Када је у питању обезбеђење просторије за обављање верских обреда, обавештавамо вас да у складу са „Правилником о кућном реду и правилима боравка у Прихватилишту за странце“ („Сл. Гласник РС број: 42/2018“), странац има право на одржавање верских обреда. Обреди се врше у посебној просторији која је опредељена за ту сврху, а изузетно, обред се

може вршити и у соби за спавање једино у случајевима када је странац сам у соби и када својим обредима не узнемирава друге странце. Обреди се могу вршити и групно уз одобрење управника.

Обзиром да су завршени радови на реконструкцији Прихватилишта и проширења дворишног дела, изградње дела за спорт за рекреацију, као што смо раније најавили, управа граничне полиције ће размотрити могућности опредељења једне просторије за обављање искључиво верских обреда, у циљу што бржег уважавања наведене препоруке.

5. ПРЕПОРУКА

МУП ће ангажовати довољно полицијских службеника за непосредан рад са странцима у прихватилишту за странце у Пландишту.

Запошљавање додатних полицијских службеника који ће радити у прихватилишту је у надлежности Сектора за људске ресурсе и регулисано Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацијом радних места у Министарству унутрашњих послова.

Дана 03.05.2023. године усвојен је Правилник о унутрашњем уређењу и ситематизацији радних места у Министарству унутрашњих послова, број И01-021-1147/23-5 на основу кога је повећан број полицијских службеника распоређених на радна места у Прихватилишта за странце, који ће обављати послове везане за прихват и смештај странаца, односно послове обезбеђења лица и објекта. Број систематизованих радних места за послове обезбеђења је следећи:

Прихватилиште за странце у Падинској Скели- 44 полицијских службеника

Прихватилиште за странце у Пландишту – 27

Прихватилиште за странце у Димитровграду -27.

Напомињемо да у овом тренутку нису распоређени сви полицијски слжбеници, у оквиру ситематизованих радних места, али се очекује да ће у наредном периоду иста бити попуњена.

У том смислу Управа граничне полиције још једном истиче да проблем мањка полицијских службеника у прихватилишту за странце који врше обезбеђење прихватилишта за странце и омогућавају несметано функционисању истог још увек постоји и актуелан је, а све у циљу заштите живота и имовине како странаца који су смештени у овом објекту, тако и свих полицијских службеника који су у истим ангажовани, те ће се у наредном периоду предузимати активности на попуни систематизованих радних места.

6. ПРЕПОРУКА

Прихватилиште за странце у Пландишту ће обезбедити резервну гардеробу и обућу за странце.

Чланом 13. ст. 2. „Правилника о кућном реду и правилима боравка у Прихватилишту за странце“ („Сл. Гласник РС број: 42/2018“), прописано је да „Ако странац нема одговарајућу

одећу и обућу, полицијски службеници му одмах или најкасније у року од 48 часова обезбеђују одговарајућу одећу и обућу донирану од стране хуманитарних организација или Црвеног крста“.

Сходно наведеном, Управа граничне полиције Министарства унутрашњих послова Републике Србије је почетком 2022. године предузела мере да се уз помоћ Црвеног крста прибави одређена количина топле одеће (јакне, панталоне, ципеле, доњи веш) за стране држављане који се смештају у неко од прихватилишта. Сходно наведеном, а имајући у виду и досадашњу добру сарадњу између Црвеног крста и Управе граничне полиције наставиће се напори да се континуирано набавља зимска гардероба за странце којима је то неопходно.

7. ПРЕПОРУКА

Прихватилиште за странце Падинска Скела ће побољшати хигијену мокрих чворова у спаваоницама и заједничким тоалетима/купатилима и замениће дотрајале санитарне уређаје.

Препознајући потребу за стварањем адекватних услова за боравак штићеника, Управа граничне полиције, Одељење за странце у оквиру које се налази Одсек за прихват и смештај странаца је као што смо вас већ обавестили, преко надлежне линије рада у оквиру Управе, односно Одељења за професионалне вештине и оперативну подршку покренуло поступак за замену дотрајале санитарије. Обзиром да до дан данас дотрајале санитарије нису замењене, поново ћемо ургирати на наведене дописе и Управа граничне полиције ће се са своје стране као и до сада трудити да сваку вашу наведену препоруку уважи и реализује у што краћем року.

Искрено се надамо да ће нам се на поновљене ургенције у најскорије време изаћи у сусрет, те да ћемо бити у стању да све ваше наведене препоруке а које су везане за набавке материјалних средстава и реализујемо.

8. ПРЕПОРУКА

Обавити дезинсекцију просторија и редовно предузимати мере за спречавање уноса и сузбијање стеница.

Дана 01.04.2025. године у Прихватилишту за странце у Падинској Скели извршена дезинсекција и дератизација соба, трпезарија, канцеларија и осталих просторија, такође нова дезинсекција и дератизација планирана је да се изврши крајем године, ангажовањем надлежних служби.

9. ПРЕПОРУКА

Управа граничне полиције ће предузети мере за испитивање воде из водовода ради провере да ли је за пиће

Управа граничне полиције дана 10.10.2025. године упутила је допис надлежној линији рада у оквиру Управе, односно Одељењу за професионалне вештине и оперативну подршку, у циљу провере наведеног.

Вода која се користи у прихватилишту за странце је вода из градског водовода са којом се снабдева овај део града Београда. Квалитет воде и бактериолошка исправност воде би требало да се свакодневно испитује и мери од стране надлежних служби града које су за то предвиђене.

На крају, током сваког obroка штићеницима се уз оброк служи и флашица воде од ½ литре.

10. ПРЕПОРУКА

Управа граничне полиције ће предузети мере како би се спречио било какав облик недозвољеног поступања према странцима који бораве у прихватилишту за странце. Ово укључује јасну поруку и упутства полицијским службеницима да је овакво поступање недозвољено и да подлеже одговарајућим санкцијама.

Полицијски службеници који су распоређени на радна места у оквиру прихватилишта за странце, као и сви други полицијски службеници Министарства унутрашњих послова, дужни су да приликом обављања послова из своје надлежности, доследно примењују законодавни оквир Републике Србије, у првом реду одредбе Закона о полицији, и поступају у складу са прописаним начелима обављања полицијских послова као и стандардима полицијског поступања.

Истичемо да су полицијски службеници, како од стране старешина, тако и кроз редовне, обавезне обуке, упознати са законодавним оквиром који се односи на начела обављања полицијских послова.

Контролу рада полицијских службеника у прихватилишту континуирано врше старешине Управе граничне полиције, те у том смислу напомињемо да у претходном периоду нису уочене неправилности у раду, односно у поступању полицијских службеника према странцима смештеним у прихватилиштима за странце, као и да није било покренутих дисциплинских поступака због повреде службене дужности.

Молимо да, уколико сте сагласни, припремљен одговор Канцеларији Заштитника грађана са списима предмета, проследите Кабинету Министра.

С поштовањем,

Прилог: Предлог одговора
Списи предмета

